

# 個人情報保護方針

2023年4月1日  
東海東京証券株式会社

当社は、お客様の個人情報及び個人番号（以下、「個人情報等」といいます。）に対する取組み方針として、次のとおり、個人情報保護方針を策定し、公表いたします。

## 1. 関係法令等の遵守

当社は、個人情報等の取扱いについて個人情報等の保護に関する法令等及び認定個人情報保護団体の指針（以下「法令等」といいます。）並びにこの個人情報保護方針を遵守いたします。

## 2. 利用目的

当社は、お客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取扱われる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の個人情報を取扱います。個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ取扱います。なお、当社における個人情報等の利用目的は、本支店の店頭等及びホームページに掲示いたしております。

## 3. 第三者提供

当社は法令等で定められた場合を除き、お客様の同意を得ずに個人データを第三者に提供いたしません。

## 4. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報等を正確かつ最新の内容となるよう努めます。また、お客様の個人情報等の漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、役社員等及び委託先の適切な監督を行ってまいります。なお、当社における安全管理措置は、ホームページに掲示いたしております。

## 5. 継続的改善

当社は、お客様の個人情報等の適正な取扱いを図るため、この保護方針は適宜見直しを行い継続的な改善に努めてまいります。

## 6. 開示等のご請求手続き

当社は、お客様に係る保有個人データに関して、お客様から開示、訂正、利用停止、第三者提供記録の開示等のお申し出をいただいた場合には、ご本人であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。開示等のご請求は当社所定の手続きによりお申し出ください。開示等の手続きにつきましては所定の手数料をいただきます。開示等のご請求手続きにつきましては、当社の本支店等に備え付けるとともに、ホームページにも掲示いたしております。なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。

## 7. お客様の個人データを外国にある第三者に提供することに係る情報提供ご請求手続き

当社がお客様の個人データを外国にある第三者に提供することとなり、事後的に提供先の第三者を特定できた場合には、お客様は当該外国の名称、当該外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報について、当社に情報提供をご請求いただけます。

また、当社がお客様の個人データを、個人データの取扱いについて個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置（以下「相当措置」といいます。）を継続的に講ずるために必要なものとして基準に適合する体制を整備している者に提供する場合は、お客様の同意は不要とされていますが、お客様は以下に掲げる情報について、当社に情報提供をご請求いただけます。

- (1) 当該第三者における体制整備の方法
- (2) 当該第三者が実施する相当措置の概要
- (3) 当該第三者による相当措置の実施状況並びに当該相当措置の実施に影響を及ぼすおそれのある制度の有無及びその内容について、当社が確認する方法及び頻度
- (4) 当該外国の名称
- (5) 当該第三者による相当措置の実施に影響を及ぼすおそれのある当該外国の制度の有無及びその概要
- (6) 当該第三者による相当措置の実施に関する支障の有無及びその概要
- (7) (6)の支障が生じたときに当社が講ずる措置の概要

## 8. ご質問・ご意見・苦情等

当社に対する、お客様からの個人情報等に係るご質問・ご意見・苦情等は、取扱部店又は次の窓口までお申し出ください。

### 【個人情報等に関するご質問・ご意見・苦情等】

- ◆ 東海東京証券株式会社  
お客様相談室  
電話番号：03 - 3553 - 5206

## 9. 認定個人情報保護団体

当社は、個人情報保護委員会の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本貸金業協会及び一般社団法人日本クレジット協会の協会員です。各協会の苦情・相談窓口では、協会の個人情報、仮名加工情報及び匿名加工情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

### 【苦情・相談窓口】

- ◆ 日本証券業協会 個人情報相談室  
電話番号 03-6665-6784  
<https://www.jsda.or.jp/>
- ◆ 一般社団法人金融先物取引業協会 個人情報苦情相談室  
電話番号 03-5280-0881  
<https://www.ffaj.or.jp/>
- ◆ 日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター  
電話番号 0570-051-051  
<https://www.j-fsa.or.jp/>
- ◆ 一般社団法人日本クレジット協会 個人情報の取扱いに関する相談窓口  
電話番号 03-5645-3360  
<https://www.j-credit.or.jp/>